

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

AKTUALIZOVÁ
NO DNE 20. 11.
2025

OBSAH

1. DEFINICE	4
1.1. Osobní údaje.....	4
1.2. GDPR.....	4
1.3. webové stránky.....	4
1.4. aplikace mHMI.....	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	4
1.6. Online obchody	4
1.7. Rekuperátory	5
2. Kdo zpracovává vaše údaje?	5
3. Proč zpracováváme vaše údaje?	5
3.1. Důvody pro zpracování vašich údajů:.....	5
4. Jaké údaje shromažďujeme a zpracováváme?	6
4.1. Hlavní kategorie údajů, které můžeme shromažďovat a zpracovávat:	6
4.2. zdroj údajů	8
4.3. Věkové omezení	8
5. Jak dlouho uchováváme vaše údaje?	8
5.1. Doba zpracování.....	8
5.2. Ukládání údajů v aplikacích a internetových obchodech.....	8
5.3. Vymazání údajů	8
5.4. Dodatečná pravidla pro marketingové funkce	8
6. S kým sdílíme vaše údaje?	8
6.1. Interní sdělování údajů	8
6.2. Skupina VTS	9
6.3. Externí poskytovatelé služeb	9
6.4. Poskytovatelé marketingových a analytických služeb	9
6.5. Poskytovatelé platebních služeb	9
6.6. Orgány činné v trestním řízení, dozorové orgány a další subjekty	9
6.7. Přenos dat v rámci internetových obchodů	9
6.8. Ostatní příjemci údajů.....	10
7. Přenášíme vaše údaje mimo EHP?	10
7.1. Základ pro předávání údajů mimo EHP.....	10
7.2. Zásady zabezpečení údajů:	10
7.3. Přístup k údajům externích subjektů:	10
8. Jak zajišťujeme bezpečnost dat?	11
8.1. Technická a organizační opatření:.....	11

8.2.	Šifrování a ochrana plateb:	11
8.3.	Externí poskytovatelé služeb:	11
8.4.	Odkazy na webové stránky třetích stran:	12
9.	Komunikace a marketing	12
9.1.	Komunikace související se službami	12
9.2.	Průzkumy včetně průzkumů spokojenosti	12
9.3.	Komunikace v reakci na vaše dotazy	12
9.4.	Marketingová komunikace	12
10.	Profilování	12
11.	Vaše práva	13
11.1.	Vaše práva	13
11.1.1.	Právo na přístup k údajům	13
11.1.2.	Právo na opravu	13
11.1.3.	Právo na omezení zpracování	13
11.1.4.	Právo vznést námitku	13
11.1.5.	Právo na výmaz („právo být zapomenut“)	13
11.1.6.	Právo na přenositelnost údajů	13
11.1.7.	Právo na odvolání souhlasu	13
11.2.	Jak uplatnit svá práva	14
11.3.	Vyřizování vašich žádostí	14
11.4.	Stížnost u dozorového úřadu	14
12.	Kontakt	14
13.	Změny v zásadách ochrany osobních údajů	14
ČÁST A		15
WEBOVÉ STRÁNKY		15
1.	Při prohlížení obsahu našich webových stránek, včetně prohlížení jako host	15
2.	Objednávání	16
3.	Rozsah shromažďovaných údajů	16
4.	Typy souborů cookie	16
5.	Používané marketingové a analytické nástroje	16
6.	Banner souborů cookie a správa souhlasů	17
7.	Údaje o poloze	17
8.	Doba uchovávání údajů	17
9.	Účely a důvody zpracování údajů z cookies	18
APLIKACE mHMI		18
1.	Rozsah údajů shromažďovaných v aplikaci	18
2.	Dobrovolné poskytování údajů	19

3. Doba uchovávání údajů	19
ONLINE OBCHODY	20
1. Registrace a správa účtu v online obchodech	20
2. Platby v online obchodech	20
RECUPERATORY	22
1. Rozsah shromažďovaných údajů	22
2. Dobrovolné poskytování údajů	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	23
1. Dobrovolné poskytování údajů	23
2. Doba uchovávání údajů	23
ČÁST B	24
ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ A KONTAKTNÍ FORMULÁŘE	24
1. Kontaktní formuláře a chat	24
2. Kontakt telefonicky nebo e-mailem:	24
ANALÝZA A ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY SLUŽEB	25
1. Rozsah údajů shromažďovaných pro analýzu a zlepšení služeb	25
2. Kontakt pro průzkumy spokojenosti	25
3. Analýza komunikace a nahrávky	25
MARKETING A OBCHODNÍ KOMUNIKACE	26
1. Rozsah údajů shromažďovaných pro marketingové účely	26
2. Formy marketingové komunikace	26
3. Navazování a udržování obchodních vztahů	26
4. Možnost odhlášení z marketingové komunikace	26
5. Zpravodaj a reklamní materiály	26
PROPAGAČNÍ KAMPANĚ A SOUTĚŽE	27
PRÁVNÍ, DAŇOVÉ A ÚČETNÍ ÚČELY	27
SOCIÁLNÍ MÉDIA	28

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

Používáním webových stránek www.vtsgroup.com a služeb nabízených společnostmi skupiny VTS nám svěřujete své osobní údaje. Chceme, abyste věděli, proč a jak je zpracováváme, jaká jsou vaše práva a jak zajišťujeme jejich bezpečnost.

V těchto zásadách vysvětlujeme:

- Kdo je správcem vašich údajů,
- Jaké údaje shromažďujeme a za jakým účelem,
- Na jakém právním základě údaje zpracováváme,
- Jak dlouho je uchováváme,
- Jak můžete uplatnit svá práva.

Ochrana vašeho soukromí je naší prioritou, proto vynakládáme veškeré úsilí, aby zpracování údajů bylo v souladu s platnými předpisy, včetně GDPR. Máte-li jakékoli dotazy, najdete naše kontaktní údaje a údaje o pověření pro ochranu osobních údajů na konci tohoto dokumentu.

1. DEFINICE

1.1. OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje jsou jakékoli informace o vás, které umožňují vaši identifikaci, a to buď přímo (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa), nebo nepřímo (např. informace o vaší aktivitě na webových stránkách nebo v aplikaci). Úplný seznam zpracovávaných údajů naleznete v bodě 4.

1.2. GDPR

GDPR je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, které upravuje pravidla pro ochranu osobních údajů v EU. GDPR nám ukládá konkrétní povinnosti v souvislosti se zpracováním vašich údajů a zaručuje výkon vašich práv. Více informací o vašich právech naleznete v kapitole 11.

1.3. WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky zahrnují mimo jiné webovou stránku dostupnou na [adrese https://vtsgroup.com/](https://vtsgroup.com/) a všechny ostatní platformy a nástroje nabízené společnostmi skupiny VTS, prostřednictvím kterých poskytujeme naše služby a shromažďujeme objednávky uživatelů.

1.4. APLIKACE mHMI

Webová a mobilní aplikace, která umožňuje dálkové ovládání chytrých zařízení VTS. Umožňuje spravovat připojená zařízení, včetně ovládání jejich provozu, úpravy nastavení automatizace a sledování technických parametrů. Úplné informace o shromažďovaných údajích a jejich použití naleznete v příloze v části A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Webová aplikace pro výběr ventilačních a klimatizačních jednotek, certifikovaná organizací Eurovent. Umožňuje vytvářet návrhy díky integraci s nástroji CAD a REVIT a také se systémy CRP, ERP a WMA. Aplikace je dostupná z jakéhokoli zařízení s webovým prohlížečem na [adrese https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad). Podrobnější informace o funkcích aplikace ClimaCAD OnLine 4 naleznete v příloze v části A.

1.6. ONLINE OBCHODY

Online obchody jsou k dispozici na následujících adresách:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> – prodej zajišťuje společnost VTS Plant sp. z o.o.; a
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> – prodej zajišťuje společnost VTS sp. z o.o.

Prostřednictvím internetových obchodů je možné zakoupit produkty nabízené společnostmi ze skupiny VTS. Podrobnější informace o funkcích obchodů naleznete v příloze v části A.

1.7. RECUPERATORY

Webová stránka (<http://www.homer-ventilation.com/>) slouží k získání informací o rekuperátorech nabízených společnostmi VTS a ke kontaktování společnosti prostřednictvím speciálního kontaktního a servisního formuláře.

Mobilní aplikace HOMER Connect umožňuje připojit a ovládat rekuperátory pomocí technologie Bluetooth nebo bezdrátové lokální sítě (WLAN). Aplikace umožňuje ovládat provozní režimy rekuperátorů, prohlížet provozní parametry a získávat informace o provozu rekuperátorů.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete v příloze v části A.

2. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE ÚDAJE?

- 2.1. V závislosti na typu poskytované služby je správcem vašich údajů příslušná společnost ze skupiny VTS („správce“). Podrobné informace k tomuto tématu naleznete v příloze Zásad ochrany osobních údajů.
- 2.2. Pro uživatele webových stránek <https://vtsgroup.com/> je správcem osobních údajů společnost VTS sp. z o.o. se sídlem v Gdaňsku.
- 2.3. Pro uživatele zadávající objednávky prostřednictvím webových stránek <https://vtsgroup.com/> je správcem osobních údajů společnost VTS Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě.
- 2.4. Pro uživatele aplikací mHMI a ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4) je správcem vašich osobních údajů společnost VTS sp. z o.o. se sídlem v Gdaňsku.
- 2.5. Pro uživatele internetového obchodu dostupného na [adrese https://eshop.vtsgroup.com/](https://eshop.vtsgroup.com/) je správcem osobních údajů společnost VTS Plant sp. z o.o. se sídlem v Gdaňsku.
- 2.6. Pro uživatele internetového obchodu dostupného na [adrese https://eshopahu.vtsgroup.com/](https://eshopahu.vtsgroup.com/) je správcem osobních údajů společnost VTS sp. z o.o. se sídlem v Gdaňsku.
- 2.7. Pro uživatele webových stránek <http://www.homer-ventilation.com/> a mobilní aplikace HOMER Connect pro rekuperátory je správcem osobních údajů společnost VTS Plant sp. z o.o.

3. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE?

Vaše údaje budeme používat k různým účelům, ale pouze v odůvodněných případech. Používáním našich webových stránek, aplikací, služeb a nákupních platforem souhlasíte s účely zpracování vašich údajů, které uvádíme níže w:

3.1. DŮVODY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ:

- **Plnění smlouvy:**
Vaše údaje zpracováváme za účelem uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb (např. používání našich webových stránek, mobilní aplikace, webových aplikací, webových stránek nebo mobilní aplikace související s rekuperátory nebo uzavření kupních smluv v internetových obchodech). To vám umožňuje využívat naše řešení a nám je poskytovat řádným a efektivním způsobem.
- **Zákonné povinnosti:**
Plníme své povinnosti vyplývající ze zákona, včetně povinností v oblasti daní, účetnictví a bezpečnosti údajů.
- **Přístup ke službám:**
Zpracováváme údaje, abychom vám umožnili využívat dostupné funkce našich webových stránek, aplikací, webových stránek nebo mobilních aplikací souvisejících s rekuperátory a internetovými obchody – včetně registrace účtu, přihlášení, prohlížení obsahu, úpravy nastavení a kontaktování nás prostřednictvím formulářů, chatu, e-mailu nebo telefonu.
- **Účast v propagačních akcích:**
Poskytujeme vám možnost účastnit se soutěží, loterií a propagačních akcí, které organizujeme.
- **Newsletter a komunikace:**
Vaše údaje zpracováváme, abyste mohli dostávat náš newsletter a další marketingové informace, díky kterým budete mít přehled o naší nabídce, novinkách a akcích.
- **Kontaktování nás:**

Umožňujeme vám kontaktovat nás přímo prostřednictvím různých kanálů, jako jsou formuláře, chat, e-mail, dopis nebo telefon, což nám umožňuje reagovat na vaše dotazy a podporovat vás při využívání našich služeb.

- **Vývoj služeb:**
Analyzujeme vaši aktivitu, abychom mohli neustále rozvíjet naše služby a zlepšovat jejich kvalitu a pohodlí při používání našich webových stránek, aplikací, webových stránek nebo mobilních aplikací souvisejících s rekuperátory a online obchody.
- **Názory a průzkumy spokojenosti:**
Chceme znát váš názor na naše služby a produkty – to může znamenat, že vás budeme kontaktovat s žádostí o účast v průzkumu spokojenosti.
- **Bezpečnost:**
Vaše údaje zpracováváme za účelem zajištění bezpečnosti našich služeb a ochrany našich práv a práv našich zákazníků.
- **Nároky a obhajoba:**
V některých případech používáme údaje k uplatnění našich nároků nebo k obraně proti nárokům, což je nezbytné k ochraně našich právních a ekonomických zájmů.
- **Marketing:**
Vaše údaje můžeme používat pro marketingové účely – jak naše vlastní, tak i jiných společností ve skupině VTS a spolupracujících subjektů. Podrobná pravidla pro zpracování v tomto ohledu naleznete v příloze v části A.
- **Aktivita na sociálních médiích:**
Naše účty na sociálních médiích spravujeme v souladu s pravidly provozovatelů těchto platform. Prostřednictvím těchto účtů vás informujeme o našich aktivitách, akcích, produktech a službách a budujeme a udržujeme vztahy s naší komunitou. Údaje ze sociálních médií používáme pro komunikaci (např. komentáře, zprávy) a pro vytváření statistik aktivity, což je náš oprávněný zájem.

Podrobné informace o účelech, rozsahu zpracování, právním základu a dobách uchovávání vašich osobních údajů jsou popsány v příloze Zásad ochrany osobních údajů. Další informace o zpracování vašich údajů vám poskytneme také v okamžiku jejich shromažďování.

4. JAKÉ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME A ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje shromažďujeme pouze v nezbytném rozsahu, v závislosti na typu služeb, které poskytujeme, produktech, které prodáváme, a informacích, které nám dobrovolně poskytnete. Typ shromažďovaných údajů se může lišit v závislosti na kontextu. Podrobný rozsah, účely, právní základy a doby uchovávání pro každou kategorii údajů jsou uvedeny v příloze Zásad ochrany osobních údajů.

4.1. HLAVNÍ KATEGORIE ÚDAJŮ, KTERÉ MŮŽEME SHROMAŽĐOVAT A ZPRACOVÁVAT:

- **Kontaktní a identifikační údaje:**
Jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, poštovní adresa. V případě obchodních služeb – navíc název společnosti, daňové identifikační číslo, statistické číslo a další identifikační údaje související s obchodní činností.
- **Ověřovací údaje:**
Hesla, ověřovací kódy a další informace zajišťující přístup k vašemu účtu.
- **Finanční údaje:**
Čísla bankovních účtů, údaje o kreditních nebo debetních kartách nezbytné pro zpracování plateb za naše služby nebo produkty v internetových obchodech.
- **Údaje shromážděné prostřednictvím registrace, formulářů a průzkumů:**
Informace, které poskytnete při registraci v našich systémech, účasti v programech, soutěžích nebo akcích. Může se jednat o identifikační údaje, kontaktní údaje a informace o vašich preferencích a zájmech.
- **Údaje poskytnuté při zaslání dotazů:**
Obsah zpráv zaslanych prostřednictvím kontaktních formulářů, chatu, e-mailu nebo jiných komunikačních kanálů.
- **Údaje shromažďované automaticky:**
Když používáte naše webové stránky, aplikace (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), webové stránky nebo mobilní aplikace související s rekuperátory a online obchody, automaticky shromažďujeme technické údaje, které nám pomáhají zajistit správné fungování našich řešení, včetně:
 - IP adresy,
 - informace o systémovém protokolu a historii aktivit,

- Údaje o zařízení a připojení, jako je typ a verze prohlížeče, nastavení časového pásma, geografická poloha (např. region, kód země),
 - informace shromážděné pomocí souborů cookie a jiných podobných technologií.
- **Údaje související s plněním smluv:**
Za účelem uzavření a plnění smluv o poskytování služeb nebo prodeji produktů zpracováváme údaje nezbytné pro:
 - správu uživatelských účtů (např. datum registrace, údaje o poloze),
 - provádění transakcí, doručování zásilek a poskytování služeb (např. identifikační údaje, platební informace).
- **Údaje související s používáním:**
Informace o chování, jako je způsob, jakým procházíte naše webové stránky, aplikace, webové stránky nebo mobilní aplikace související s Recuperators nebo online obchody, nejčastěji používané funkce a nákupní preference (např. seznam přání, zájmy).
- **Technické údaje:**
Informace o zařízení a připojení, jako je IP adresa, typ a verze prohlížeče, geografická poloha (např. region, kód země, nastavení časového pásma), identifikátory reklamy, soubory cookie nebo údaje o sledování.
- **Audio a video data:**
Zvukové nahrávky, fotografie nebo obrázky, pokud je sdílíte při účasti na našich akcích nebo při kontaktu s námi (např. prostřednictvím chatu nebo videokonference).
- **Další údaje:**
Veškeré další informace, které nám poskytnete prostřednictvím našich webových stránek, aplikací, webových stránek nebo mobilních aplikací souvisejících s rekuperátory, online obchody nebo jinými produkty a službami (např. obsah zpráv v kontaktních formulářích, komentáře v chatu).
- **Údaje zpracovávané v internetových obchodech:**
V rámci online obchodů zpracováváme osobní údaje kupujících, které jsou nezbytné k uzavření a plnění kupní smlouvy, včetně:
 - Jméno a příjmení,
 - e-mailové adresy,
 - kontaktního telefonního čísla,
 - doručovací adresy (ulice, číslo domu, číslo bytu, PSČ, město, země),
 - Adresy bydliště nebo sídla společnosti (pokud se liší od doručovací adresy).
 - U kupujících, kteří nejsou spotřebiteli, zpracováváme také název společnosti a daňové identifikační číslo (DIČ). Rozsah požadovaných údajů je vždy uveden na webových stránkách internetového obchodu a v obchodních podmínkách.
- **Údaje zpracovávané v aplikaci mHMI:**
Když používáte aplikaci mHMI, která je propojena s vaším účtem, shromažďujeme následující údaje:
 - **Údaje o účtu:**
Název účtu, e-mailová adresa, země, název společnosti, adresa, číslo NIP, telefonní číslo – údaje nezbytné k uzavření uživatelské smlouvy.
 - **Údaje o poloze:**
Údaje o poloze zařízení, jako je region, kód země, kód města, časové pásmo a nastavení jazyka.
 - **Informace o protokolu:**
IP adresa, systémové protokoly, historie aktivit a informace o selhání – údaje nezbytné pro sledování výkonu aplikace a řešení problémů.
 - **Ověřovací údaje:**
Heslo a ověřovací kód, nezbytné pro zabezpečení vašeho účtu a přístupu ke službě.
 - **Informace o nastavení automatizace a scén:**
Název automatizace a scény, podmínky a seznam akcí, nastavení účinného časového období, nastavení oznámení o výsledku provedení a nastavení pro povolení nebo zakázání automatizace.
 - **Zpětná vazba:**
Obsah vaší zpětné vazby, kontaktní údaje a protokoly chyb, které nám poskytujete, když nám sdělujete svůj názor nebo hlásíte problémy.
 - **Informace o zařízení:**
Údaje získané z vašeho zařízení, které jsou nezbytné pro zobrazení informací o zařízení v aplikaci.

4.2. ZDROJ ÚDAJŮ

Údaje mohou být shromažďovány přímo od vás, když se registrujete v našich systémech, využíváte naše služby nebo vyplňujete formuláře. Mohou být také doplněny údaji z jiných zdrojů, jako jsou veřejné rejstříky nebo údaje získané od třetích stran, které poskytují analytické služby.

4.3. VĚKOVÉ OMEZENÍ

- Naše služby jsou určeny pouze pro dospělé osoby starší 18 let. Osobám mladším 18 let nepovolujeme využívání našich služeb.
- Společnost VTS neshromažďuje osobní údaje od nezletilých osob ani nezasílá propagační materiály osobám v této kategorii.
- Pokud se dozvíme, že byly poskytnuty údaje nezletilé osoby, přijmeme okamžitá opatření k jejich vymazání.
- Pokud má rodič nebo zákonný zástupce důvod se domnívat, že osobní údaje nezletilé osoby byly poskytnuty bez jeho souhlasu, kontaktujte nás, abychom zajistili okamžité vymazání těchto údajů.

5. JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše údaje neuchováváme déle, než je nezbytné pro splnění účelů, pro které byly shromážděny, s přihlédnutím k jejich rozsahu, povaze a možnému riziku újmy.

5.1. DOBU ZPRACOVÁNÍ

Doba uchovávání vašich údajů závisí na účelu, pro který byly shromážděny, a na právním základu pro jejich zpracování. Bereme v úvahu:

- Pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu (např. pro marketingové účely), budou uchovávány až do odvolání souhlasu.
- V případě zpracování údajů za účelem plnění smlouvy jsou údaje uchovávány po dobu trvání smlouvy a po dobu promlčecí lhůty nároků z ní vyplývajících.
- Pokud jsou údaje zpracovávány na základě zákonných povinností, budeme je uchovávat po dobu stanovenou zákonem.
- Při zpracování údajů na základě oprávněného zájmu budou údaje uchovávány po dobu trvání tohoto zájmu.

5.2. UKLÁDÁNÍ DAT V APLIKACÍCH A ONLINE OBCHODECH

- Při používání aplikace mHMI, ClimaCAD OnLine 4 a online obchodů budou data, jako jsou informace o účtu, protokoly, autentizační data, nastavení automatizace a technická data, uložena, dokud uživatel svůj účet nesmaže. V případě zpracování dočasných protokolů vytvořených během vzdálené diagnostiky související s nahlášenými poruchami budou data smazána nejpozději do 30 dnů.
- Po uzavření účtu budou vaše údaje neodvolatelně smazány nebo anonymizovány, obvykle nejpozději do 6 měsíců. Během tohoto období mohou být údaje stále zpracovávány výhradně za účelem plnění zákonných povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů (např. vymáhání nároků).

5.3. VYMAZÁNÍ ÚDAJŮ

- Vaše údaje vymažeme, jakmile přestanou být nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny.
- Některé kategorie údajů mohou být smazány dříve, pokud již nejsou potřebné pro konkrétní účel, ale jiné, například ty, které souvisejí s právními povinnostmi, mohou být uchovávány po delší dobu.

5.4. DODATEČNÁ PRAVIDLA PRO MARKETINGOVÉ FUNKCE

- Pokud jsou vaše údaje zpracovávány pro marketingové nebo reklamní účely, budou uchovávány, dokud neodvoláte svůj souhlas nebo se neodhlásíte z odběru reklam (včetně obchodních sdělení), v souladu s nastavením dostupným ve vašem účtu v aplikacích nebo online obchodech.

6. S KÝM SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE?

Vaše osobní údaje sdílíme s jinými subjekty pouze v případě, že je to nezbytné pro poskytování našich služeb, plnění smluv, dodržování zákonných povinností nebo pokud máme oprávněný zájem. Při přenosu vašich údajů používáme přiměřená bezpečnostní opatření.

6.1. INTERNÍ ZVEŘEJŇOVÁNÍ ÚDAJŮ

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

Vaše údaje mohou být sdíleny interně v rámci naší organizace za účelem podpory poskytování služeb a zlepšení kvality našich řešení.

6.2. SKUPINA VTS

Vaše údaje mohou být předány dalším společnostem v rámci skupiny VTS, včetně franšizantů společností skupiny VTS, kteří nám pomáhají s vývojem služeb, obchodní analýzou, bezpečností a zákaznickým servisem. Předávání údajů mezi subjekty v rámci skupiny VTS nám umožňuje poskytovat komplexní služby, které využíváte. Nikdy nepředáváme více údajů, než je nezbytné k dosažení konkrétního, výše uvedeného účelu, a každý příjemce údajů se zavazuje dodržovat zásady této politiky a GDPR.

6.3. EXTERNÍ POSKYTOVATELÉ SLUŽEB

K poskytování našich služeb využíváme externí subjekty, které zpracovávají vaše údaje v souladu s našimi pokyny. Mezi ně mohou patřit:

- poskytovatelé IT služeb, včetně hostingu a systémů údržby IT infrastruktury,
- Subjekty poskytující účetní a právní služby, služby vymáhání pohledávek a faktoringové služby,
- Subjekty specializující se na údržbu a zákaznický servis, včetně přepravních společností a kontaktních center .

6.4. POSKYTOVATELÉ MARKETINGOVÝCH A ANALYTICKÝCH SLUŽEB

Za účelem zlepšení našich služeb a podpory našich marketingových aktivit sdílíme vybrané údaje s poskytovateli analytických a marketingových služeb, jako je Google Analytics a nástroje pro monitorování sociálních médií. Podrobnější informace o marketingových a analytických nástrojích, které používáme, naleznete v příloze v části A.

Právní základ pro zpracování údajů těmito nástroji závisí na jejich konfiguraci:

1. **Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)** – pokud nástroj ukládá soubory cookie do vašeho zařízení nebo používá podobné technologie sledování, které umožňují identifikaci nebo profilování. Souhlas je získáván prostřednictvím našeho banneru pro soubory cookie; můžete jej kdykoli odvolat v nastavení ochrany osobních údajů.
2. **Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)** – tento důvod používáme pouze v případě, že:
 - jsou údaje **okamžitě pseudonymizovány/anonymizovány** (např. zkrácená IP adresa, žádný přenos jedinečných ID uživatelů);
 - používáme je výhradně ve **formě statistických zpráv** k vyhodnocení výkonu webových stránek, chyb nebo agregovaných trendů.

Údaje mohou být předávány poskytovatelům se sídlem mimo EHP (např. Google). V takových případech uplatňujeme opatření požadovaná GDPR (rozhodnutí o přiměřenosti, standardní smluvní doložky, dodatečná technická ochranná opatření) – podrobnosti v oddíle 7.

To nám umožňuje analyzovat, jak jsou používány naše webové stránky, aplikace, webové stránky a mobilní aplikace související s rekerátory a online obchody, a optimalizovat naše produkty a služby.

6.5. POSKYTOVATELÉ PLATEBNÍCH SLUŽEB

Za účelem provedení platebních transakcí jsou vaše údaje předávány poskytovatelům platebních služeb nebo jiným subjektům, které zpracovávají elektronické a kartové platby. Tyto subjekty se stávají samostatnými správci vašich údajů a zpracovávají je pouze v rozsahu nezbytném pro provedení platby a ověření a identifikaci zákazníka.

6.6. ORGÁNY ČINNÉ V TRESTNÍM ŘÍZENÍ, DOZORČÍ ORGÁNY A DALŠÍ SUBJEKTY

V případech stanovených zákonem nebo v situacích, kdy příslušné orgány požadují zveřejnění údajů, můžeme zveřejnit vybrané informace o vás. Učiníme tak v souladu s platnými právními předpisy a pouze v rozsahu nezbytném pro vyhovění takové žádosti.

6.7. PŘENOS ÚDAJŮ V RÁMCI ONLINE OBCHODŮ

Při používání online obchodů:

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

- Pokud zvolíte doručení kurýrem, mohou být vaše osobní údaje (např. doručovací adresa a kontaktní údaje) předány vybranému dopravci nebo zprostředkovateli, který zajišťuje doručení jménem správce.
- Pokud používáte elektronické nebo kartové platební metody, vaše údaje nezbytné pro provedení platby jsou předány vybranému subjektu, který tyto platby zpracovává.

6.8. DALŠÍ PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Vaše údaje mohou být také předány následujícím subjektům:

- **Obchodní partneři:** Subjekty, se kterými spolupracujeme, jako jsou banky nebo jiné společnosti, které umožňují rychlejší a efektivnější platby a plnění kupních smluv. Tyto subjekty kontrolují a spravují osobní údaje v souladu se smlouvou.
- **Odvětvové, akreditační a profesní organizace:** Údaje mohou být předány organizacím, které podporují přístup k našim službám nebo monitorují činnosti v rámci odvětvových programů.
- **Subjekty zapojené do korporátních transakcí:** V případě fúze, akvizice, prodeje nebo restrukturalizace společnosti mohou být vaše údaje předány subjektům zapojeným do těchto transakcí.
- **Další příjemci s vaším souhlasem:** Kromě výše popsaných případů sdílení údajů mohou být vaše údaje sdíleny s třetími stranami, pokud k tomu dobrovolně dáte souhlas nebo nás k tomu vyzvete.

Ve všech případech zajišťujeme, aby poskytnuté údaje byly použity pouze pro účely, pro které byly poskytnuty, a aby přístup k nim byl omezen na subjekty, které je potřebují k plnění konkrétních úkolů.

7. PŘENÁŠÍME VAŠE ÚDAJE MIMO EHP?

Vaše osobní údaje předáváme mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) pouze v případě, že je to nezbytné pro poskytování našich služeb nebo pokud to vyžaduje zákon, a vždy s odpovídající úrovní ochrany v souladu s požadavky GDPR.

7.1. ZÁKLAD PRO PŘENOS ÚDAJŮ MIMO EHP:

Vaše osobní údaje mohou být předávány do [zemí mimo EHP](#), které Evropská komise uznala jako země poskytující odpovídající úroveň ochrany údajů. Pokud země, do kterých jsou osobní údaje předávány, takovou úroveň ochrany neposkytují, uplatňujeme dodatečná ochranná opatření, jako jsou standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. V takových případech jsou údaje předávány pouze v rozsahu nezbytném k dosažení konkrétních účelů.

7.2. ZÁSADY BEZPEČNOSTI ÚDAJŮ:

Při přenosu údajů mimo EHP přijímáme zvláštní opatření, včetně:

- Minimalizujeme rozsah údajů přenášených mimo EHP.
- Ověřujeme, zda poskytovatelé služeb se sídlem mimo EHP zaručují vysokou úroveň ochrany osobních údajů v souladu s předpisy EU.
- Používáme vzorové smluvní doložky a další záruky, abychom zajistili, že vaše údaje jsou chráněny na stejné úrovni jako v Evropské unii.

7.3. PŘÍSTUP K ÚDAJŮM ZE STRANY EXTERNÍCH SUBJEKTŮ:

V situacích, kdy je nezbytný přenos údajů mimo EHP (např. za účelem poskytování platebních, hostingových nebo analytických služeb), jsou vaše osobní údaje předávány pouze subjektům, které je zpracovávají v souladu s našimi pokyny a na základě smluv uzavřených v souladu s požadavky GDPR.

Vaše osobní údaje předáváme mimo EHP při používání následujících nástrojů na našich webových stránkách:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – poskytovatel těchto nástrojů (Google Ireland Limited se sídlem v Irsku) předává osobní údaje dalším subjektům se sídlem mimo EHP:
 - Google UK Ltd se sídlem ve Velké Británii, Google Israel Ltd. se sídlem v Izraeli, TMJ, Inc. se sídlem v Japonsku, SCSK Serviceware Corporation se sídlem v Japonsku, K.K. Teledirect Japan se sídlem v Japonsku, Jellyfish U.K. Limited se sídlem ve Velké Británii, Accenture

- Japan Ltd. se sídlem v Japonsku – osobní údaje jsou předávány subjektům na základě rozhodnutí o přiměřenosti;
- Google Peru S.R.L. v Peru, Google Kenya Limited v Keni, Google FZ LLC ve Spojených arabských emirátech, Google Colombia Limitada v Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. v Brazílii, Google Australia Pty Ltd. v Austrálii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. v Singapuru, Google Argentina S.R.L. v Argentině, Google Infraestructura Argentina S.R.L. v Argentině, GOC Services India Private Limited v Indii, GOC Philippines, Inc. na Filipínách, TTEC Brasil Serviços Ltda. v Brazílii, TDCX (MY) Sdn. Bhd. v Malajsii, Regalix India Private Limited v Indii, Regalix Inc. v USA, Intelenet Global Services Private Limited v Indii, HCL Technologies Limited v Indii, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda v Brazílii, HCL America Inc. v USA, GlobalLogic Technologies Limited v Indii, GlobalLogic Inc. v USA, EPAM Systems Inc. v USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited v Indii, Concentrix Solutions Corporation v USA, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi v Turecku, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. na Filipínách, Cognizant Technology Solutions India Private Limited v Indii, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. v Mexiku, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL v Argentině, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A v Brazílii, Atento Argentina S.A. v Argentině, Accenture Solutions Private Limited v Indii, Accenture LLP v USA, Accenture Inc. na Filipínách, Accenture Co. Ltd. na Tchaj-wanu – osobní údaje jsou předávány subjektům se sídlem v USA na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí.
 - Meta Pixel – poskytovatel tohoto nástroje (Meta Platforms Limited se sídlem v Irsku) předává osobní údaje jiným subjektům se sídlem mimo EHP:
 - Meta Platforms Inc. se sídlem v USA – osobní údaje jsou předávány subjektu se sídlem v USA, který je uveden v programu Data Privacy Framework na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC se sídlem v USA – osobní údaje jsou předávány subjektům se sídlem v USA v souladu se standardními smluvními doložkami vydanými Evropskou komisí.
 - LinkedIn Insight Tag – poskytovatel tohoto nástroje (LinkedIn Ireland Unlimited Company se sídlem v Irsku) předává osobní údaje jiným subjektům se sídlem mimo EHP. Osobní údaje jsou předávány na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti a standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí.

8. JAK ZAJIŠŤUJEME BEZPEČNOST ÚDAJŮ?

8.1. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ:

Veškeré informace, které o vás získáváme, jsou uloženy na náležitě zabezpečených serverech. Neustále vyhodnocujeme úroveň zabezpečení naší sítě a sledujeme interní postupy, abychom:

- ochránit vaše údaje před náhodnou nebo neoprávněnou ztrátou, přístupem nebo zveřejněním,
- identifikovat potenciální rizika pro bezpečnost našich systémů,
- minimalizovat hrozby prostřednictvím pravidelných testů a hodnocení rizik.

8.2. ŠIFROVÁNÍ A OCHRANA PLATEB:

Všechny údaje související s platbami jsou šifrovány pomocí technologie SSL, která zaručuje jejich důvěrnost během přenosu.

8.3. POSKYTOVATELÉ SLUŽEB TŘETÍCH STRAN:

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

Za účelem udržování a poskytování našich služeb využíváme externí poskytovatele, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem. Spolupracujeme pouze s subjekty, které:

- zaručují vysokou úroveň ochrany údajů v souladu s ustanoveními GDPR,
- zpracovávají údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění konkrétních úkolů,
- působí na základě smluv o zpracování údajů, které jasně definují povinnosti obou stran a uplatňovaná bezpečnostní opatření.

8.4. ODKAZY NA WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN:

Naše webové stránky, webové aplikace a mobilní aplikace mohou obsahovat odkazy na webové stránky nebo aplikace třetích stran. Nemáme žádnou kontrolu nad zásadami ochrany osobních údajů těchto webových stránek nebo aplikací; jejich poskytovatelé jsou výhradně odpovědní za své vlastní předpisy. Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů každé webové stránky, kterou navštívíte.

9. KOMUNIKACE A MARKETING

9.1. KOMUNIKACE TÝKAJÍCÍ SE SLUŽEB

V rámci poskytování našich služeb vás můžeme kontaktovat e-mailem a textovými zprávami. Účelem těchto sdělení je:

- informovat vás o stavu služeb,
- poskytnout informace související s plněním smluv, včetně důležitých sdělení týkajících se fungování našich webových stránek, aplikací, webových stránek nebo mobilních aplikací souvisejících s Recuperators a online obchody.

Zasílání těchto zpráv je nezbytné pro řádné fungování našich služeb (např. informace o změnách podmínek, důležité aktualizace systému, technické problémy atd.), proto se z jejich odběru nelze odhlásit.

9.2. PRŮZKUMY, VČETNĚ PRŮZKUMŮ SPOKOJENOSTI

Příležitostně vás můžeme kontaktovat, abychom zjistili, jak hodnotíte naše služby a produkty. Tyto aktivity jsou prováděny sporadicky a jejich cílem je neustálé zlepšování naší nabídky. Máte právo odmítnout účast v průzkumech spokojenosti v souladu s informacemi uvedenými v kapitole 11.

9.3. KOMUNIKACE V ODPOVĚDI NA VAŠE DOTAZY

Pokud použijete kontaktní formulář nebo jiný komunikační kanál (chat, e-mail, telefon), použijeme údaje, které nám poskytnete, k zodpovězení vašich dotazů, posouzení vaší stížnosti nebo předložení nabídky, v závislosti na účelu vaší zprávy.

9.4. MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

Vaši e-mailovou adresu a telefonní číslo, jakož i aplikaci mHMI na zařízení, které používáte, použijeme k zasílání přímých marketingových sdělení (např. e-mailů, push notifikací, textových zpráv nebo telefonních hovorů), abychom vás informovali o našich produktech, akcích a novinkách.

- Marketingové sdělení jsou zasílána pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete udělit při registraci nebo prostřednictvím nastavení na našich webových stránkách nebo v aplikacích.
- Svůj souhlas s marketingovými sděleními můžete kdykoli odvolat pomocí odkazu pro odhlášení, který je uveden v každém e-mailu, nebo prostřednictvím panelu pro správu souhlasů dostupného v aplikacích. Pokud máte s odvoláním souhlasu nějaké problémy, kontaktujte nás prosím prostřednictvím [kontaktního formuláře](#).

10. PROFILOVÁNÍ

Profilování používáme k dosažení našich marketingových a analytických cílů a k optimalizaci fungování našich služeb, včetně správy účtů v internetových obchodech, webových aplikacích, mobilních aplikacích, webových stránkách nebo mobilních aplikacích souvisejících s rekuperátory a dalších webových stránkách. To znamená, že prostřednictvím automatického zpracování vašich osobních údajů analyzujeme vybrané informace o vašich aktivitách, preferencích a chování. To nám umožňuje:

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

- Lepší přizpůsobení obsahu a nabídek vašim individuálním potřebám,
- Předvídejte budoucí aktivity a přizpůsobte naše služby,
- Zlepšovat naše řešení zvyšováním kvality našich služeb.

Výsledky profilování nemají na vás žádný právní účinek a nemají významný vliv na vaši situaci. Máte právo vznést námitku proti profilování, zejména pro marketingové účely, v souladu s informacemi uvedenými v kapitole 11.

11. VAŠE PRÁVA

GDPR vám zaručuje konkrétní práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů. Níže uvádíme, jaká práva máte a jak je můžete uplatnit:

11.1. VAŠE PRÁVA

11.1.1. PRÁVO NA PŘÍSTUP K ÚDAJŮM

Máte právo ověřit, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo obdržet jejich kopii a informace o účelech zpracování, kategoriích údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců a dobách uchovávání.

11.1.2. PRÁVO NA OPRAVU

Máte právo požádat o opravu nesprávných, neúplných nebo zastaralých údajů. V některých případech můžeme požadovat ověření nových údajů, které nám poskytnete.

11.1.3. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Můžete nás požádat o omezení zpracování vašich údajů, například pokud:

- zpochybňujete jejich přesnost,
- je zpracování protiprávní,
- již vaše údaje nepotřebujeme, ale vy je potřebujete k uplatnění svých nároků nebo k obraně proti nárokům,
- vznášejí námitku proti dalšímu zpracování (v takových situacích ověříme, zda máme závažné důvody pro pokračování).

11.1.4. PRÁVO NA NÁMITKU

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů, zejména pokud je zpracování založeno na našich oprávněných zájmech nebo oprávněných zájmech třetích stran, včetně marketingových účelů. Námitku můžete vznést kdykoli, což může mít za následek zastavení dalšího zpracování vašich údajů pro marketingové účely.

11.1.5. PRÁVO NA VYMAZÁNÍ („PRÁVO BÝT ZAPOMENUT“)

Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud:

- již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny,
- odvoláte svůj souhlas (pokud je to jediný důvod pro zpracování),
- účinně vznesete námitku proti jejich zpracování,
- musí být vymazány podle zákona.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech musíme pokračovat ve zpracování údajů, abychom splnili zákonné povinnosti.

11.1.6. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo plnění smlouvy a údaje jsou zpracovávány automatizovanými prostředky.

11.1.7. PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

Pokud je zpracování vašich údajů založeno na vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů, které proběhlo před odvoláním.

11.2. JAK UPLATNIT SVÁ PRÁVA

Chcete-li uplatnit svá práva, můžete nás kontaktovat jedním z následujících způsobů:

- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Poštovní adresa:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Lucembursko
- **Kontaktní formulář:** k dispozici na našich webových stránkách

Kromě toho můžete uplatnit své právo vznést námitku proti zpracování marketingových údajů kliknutím na odkaz pro odhlášení v e-mailech, které vám byly zaslány, nebo změnou nastavení oznámení ve vašem účtu v aplikacích nebo online obchodech.

11.3. PLNĚNÍ VAŠICH POŽADAVKŮ

Plnění vašich práv je obvykle bezplatné. Snažíme se reagovat na žádosti do jednoho měsíce od jejich přijetí. Pokud je vaše žádost obzvláště složitá nebo opakovaná, může se doba zpracování prodloužit, o čemž vás předem informujeme.

11.4. STÍŽNOST DO DOZOROVÉHO ÚŘADU

Pokud se domníváte, že porušujeme předpisy týkající se ochrany vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. V záležitostech týkajících se zpracování údajů se můžete obrátit na předsedu Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese ul. Stawki 2, 00-193 Varšava.

12. KONTAKT

Pro další informace o ochraně vašich údajů nebo pro uplatnění vašich práv nás prosím kontaktujte:

- **Kontaktní formulář:** k dispozici na našich webových stránkách.
- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Poštovní adresa:**
rue de L'Industrie 20,
L-8399 Windhof,
Lucembursko

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás.

13. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1.** Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme změnit nebo aktualizovat, aby odrážely změny v právních předpisech nebo našich postupech. Veškeré změny budou zveřejněny na našich webových stránkách, na webových stránkách, v webových aplikacích, na webové stránce nebo v mobilní aplikaci pro rekuperátory, internetové obchody a mobilní aplikace. Pokud jste nám poskytli svou e-mailovou adresu, budeme vás o významných změnách informovat také e-mailem. Tyto změny našich zásad ochrany osobních údajů vstoupí v platnost v den uvedený v oznámení nebo na webových stránkách.
- 13.2.** Pokud s změnami zásad ochrany osobních údajů nesouhlasíte, máte právo uzavřít svůj účet v internetových aplikacích, internetových obchodech nebo mobilních aplikacích. Možnost uzavřít svůj účet najdete v nastavení svého účtu.
- 13.3.** V záležitostech, které nejsou upraveny v těchto zásadách, se řídíme ustanoveními GDPR a dalších platných zákonů.

PŘÍLOHA K ZÁSADÁM OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rozsah, účely, právní základ a doby uchovávání vašich osobních údajů se mohou lišit v závislosti na typu služeb, které využíváte, souhlasu, který jste udělili, a způsobu, jakým nás kontaktujete. Abychom vám pomohli pochopit, jak vaše údaje používáme, připravili jsme následující přílohu, která rozděluje informace do sekcí odpovídajících různým vztahům mezi vámi a námi.

V každé části najdete podrobné informace o:

- kategoriích osobních údajů, které zpracováváme,
- účelech, pro které tyto údaje zpracováváme,
- právní základy, na nichž se při zpracování opíráme,
- dobách uchovávání údajů.

Pokud využíváte konkrétní služby nebo se účastníte propagačních kampaní, mohou být podrobné informace o zpracování vašich údajů uvedeny také v podmínkách těchto služeb a kampaní.

V této příloze popisujeme, jaké kategorie údajů shromažďujeme, k jakým účelům jsou používány a na jakém právním základě. Rovněž uvádíme maximální dobu uchovávání údajů pro každý účel.

V některých případech, kdy jsou údaje zpracovávány v rámci poskytovaných služeb, můžeme rozlišovat mezi:

- **Část A – Poskytování služeb:** Jedná se o údaje zpracovávané přímo v souvislosti s poskytováním služeb (např. registrace účtu, zpracování transakcí, vyřizování objednávek).
- **Část B – Jiné účely:** Sem patří zpracování údajů, které přímo nesouvisí s poskytováním služeb, ale vyplývá z právních povinností nebo našich oprávněných zájmů (např. marketingové účely, analýza, profilování).

DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Pro každý účel zpracování v této příloze uvádíme právní základ a maximální dobu uchovávání údajů. Po uplynutí stanovené doby již nebudou vaše údaje používány pro stanovený účel, ale to neznamená, že budou vždy okamžitě smazány. Údaje uchováváme po nejdelší dobu vyžadovanou platnými právními předpisy – například i po zrušení vašeho účtu mohou být údaje uchovávány, aby vám umožnily uplatnit vaše práva nebo splnit zákonné povinnosti.

Pro úplný přehled o tom, jak jsou vaše údaje zpracovávány, vám doporučujeme přečíst si všechny části přílohy, které se týkají konkrétních služeb nebo propagačních aktivit.

ČÁST A

WEBOVÉ STRÁNKY

SPRÁVCEM ÚDAJŮ JE: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. NEBO C) VTS PLANT SP. Z O.O., V ZÁVISLOSTI NA VYBRANÉ WEBOVÉ STRÁNCE

1. PŘI PROHLÍŽENÍ OBSAHU NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, VČETNĚ JAKO HOST

Můžeme shromažďovat informace o vaší aktivitě pomocí souborů cookie a dalších webových technologií, jako jsou webové majáky nebo „sledovací pixely“. Tyto nástroje jsou malé textové soubory, které se ukládají na vaše koncové zařízení, jako je smartphone nebo notebook, když používáte některou z webových stránek. Soubory cookie se používají k:

- správnému zobrazení obsahu na webových stránkách,
- analýze a zlepšování kvality našich služeb,
- oslovení vás s přizpůsobenými informacemi (remarketing),
- měřit a sledovat interakce s reklamami umístěnými na webových stránkách.

2. PODÁVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Některé webové stránky nabízejí možnost zadávat objednávky produktů prezentovaných na webových stránkách. Objednávky lze zadávat pomocí speciálního kontaktního formuláře, který by měl obsahovat informace nezbytné pro zpracování objednávky. Objednávky lze zadávat také pomocí kontaktních údajů uvedených na webových stránkách.

Při zadávání objednávek výše popsaným způsobem shromažďujeme informace obsažené v zaslané zprávě za účelem uzavření kupní smlouvy a splnění zadané objednávky.

3. ROZSAH SHROMAŽĎOVANÝCH ÚDAJŮ

V rámci vaší aktivity na webových stránkách neshromažďujeme informace, které vás přímo identifikují, jako je vaše jméno a e-mailová adresa (pokud nám je sami neposkytnete v rámci jiných funkcí na webových stránkách). Můžeme však používat:

- **Údaje o zařízení** – včetně typu a modelu zařízení, verze operačního systému, nastavení jazyka, značky, verze a typu prohlížeče, časového pásma, IP adresy;
- **Údaje o aktivitě na webových stránkách** – včetně informací o stránkách, ze kterých jste k nám přišli, času a pořadí návštěv jednotlivých sekcí webových stránek, kliknutí na bannery, interakcí s reklamami a výsledků vyhledávání.

4. TYPY COOKIES

Webové stránky mohou používat soubory cookie následujících kategorií: základní, funkční, analytické a marketingové:

- a. nezbytné soubory cookie – technické soubory, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek;
- b. funkční soubory cookie – soubory používané k zapamatování nastavení, která přizpůsobují webové stránky vašim preferencím, včetně vybraného jazyka webových stránek a personalizace funkcí. K použití těchto souborů je vyžadován váš souhlas;
- c. analytické soubory cookie – soubory používané k měření účinnosti našich marketingových aktivit a zlepšování fungování webových stránek (včetně například analýzy návštěvnosti webových stránek a jejich zdrojů). Shromažďování výše uvedených informací prostřednictvím analytických souborů cookie slouží k zobrazování a přizpůsobování reklam, jejich personalizaci, měření jejich účinnosti a provádění marketingových kampaní, a to i na externích webových stránkách nebo sociálních sítích;
- d. marketingové soubory cookie – soubory používané k profilování reklam zobrazovaných na externích webových stránkách podle vašich preferencí, abychom mohli využít informace o vašem chování na našich webových stránkách k přizpůsobení reklam.

Podrobné informace o souborech cookie používaných v dané kategorii (včetně informací o názvu a účelu daného souboru cookie a jeho datu vypršení platnosti) naleznete v banneru souborů cookie, který se zobrazí při vaší první návštěvě každé z webových stránek. Banner souborů cookie můžete zobrazit kliknutím na speciální ikonu v levém dolním rohu webové stránky. Kliknutím na toto tlačítko se zobrazí banner cookie, kde můžete rozbalit popisy jednotlivých kategorií souborů cookie a vyjádřit nebo odvolat svůj souhlas s instalací jednotlivých souborů cookie.

Správce v zásadě používá soubory cookie umístěné na webových stránkách k zajištění řádného fungování webových stránek a poskytování služeb. Používáme také funkční, analytické a marketingové soubory cookie.

Soubory cookie jiné než nezbytné, s jejichž instalací souhlasíte, mohou být používány našimi partnery nebo poskytovateli služeb (tzv. soubory cookie třetích stran), kteří používají funkční, analytické a marketingové soubory cookie.

5. POUŽÍVANÉ MARKETINGOVÉ A ANALYTICKÉ NÁSTROJE

Správci používají pro marketingové a analytické účely různá řešení a nástroje. Níže jsou uvedena vysvětlení a informace o použitých řešeních:

- Google Tag Manager – umožňuje snadnou správu tagů a skriptů na webových stránkách bez zásahu do kódu. Správci jej používají k efektivní implementaci analytických a marketingových nástrojů;

- Google Analytics – slouží ke sledování návštěvnosti, chování uživatelů a výkonu webových stránek. Správci jej používají k přijímání rozhodnutí na základě údajů a optimalizaci uživatelského prostředí.
- Google Merchant – tento nástroj umožňuje nahrát katalog produktů do Google, aby byl viditelný ve výsledcích vyhledávání. Správci jej používají k integraci obchodů s produktovými kampaněmi a ke zvýšení prodeje.
- Google Ads – platforma pro vytváření reklamních kampaní ve vyhledávači Google a reklamní síti. Správci ji používají k přilákání návštěvnosti a zákazníků prostřednictvím placené reklamy.
- Meta Pixel – nástroj, který umožňuje sledovat aktivitu uživatelů na webových stránkách po zhlédnutí reklam na Facebooku a Instagramu. Správci jej používají k optimalizaci kampaní a remarketingu.
- LinkedIn Insight Tag – monitorovací nástroj, který shromažďuje údaje o uživatelích navštěvujících web z LinkedIn. Správci jej používají pro analýtu, měření konverzí a cílení reklam.

6. COOKIE BANNER A SPRÁVA SOUHLASŮ

Při návštěvě některé z webových stránek se vás zeptáme, jaké soubory cookie, kromě těch nezbytných, můžeme umístit do vašeho zařízení – souhlas s instalací souborů cookie můžete udělit prostřednictvím banneru pro správu souhlasů. Pokud jsou na dané webové stránce používány pouze soubory cookie nezbytné pro její správné fungování, budete o této skutečnosti pouze informováni, aniž byste museli udělovat samostatný souhlas.

V závislosti na nastavení vašeho zařízení a webového prohlížeče můžete kdykoli omezit nebo zakázat ukládání souborů cookie. To však může mít vliv na některé funkce webové stránky.

Používání funkčních, analytických a marketingových souborů cookie vyžaduje samostatný souhlas. Váš souhlas není vyžadován pouze v případě souborů cookie nezbytných pro poskytnutí přístupu k webové stránce. Bez použití nezbytných souborů cookie není správce schopen poskytnout přístup k webové stránce.

Můžete udělit samostatný souhlas s používáním funkčních, analytických a marketingových souborů cookie prostřednictvím banneru souborů cookie, který slouží ke správě souhlasu s instalací souborů cookie.

Své souhlasy můžete spravovat, včetně jejich kdykoli odvolání, vyvoláním banneru cookie kliknutím na speciální ikonu v levém dolním rohu webové stránky. Chcete-li svůj souhlas odvolat, vyvolejte banner cookie kliknutím na speciální ikonu v levém dolním rohu webové stránky a poté vyberte tlačítko „odmítnout“ nebo zrušte zaškrtnutí souhlasů s instalací jednotlivých souborů cookie v banneru cookie.

Soubory cookie můžete také kdykoli smazat v nastavení svého prohlížeče. Informace o tom, jak to provést v různých prohlížečích, naleznete níže:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#).

7. ÚDAJE O POLOZE

Pokud se rozhodnete s námi sdílet svou přibližnou polohu (např. v nastavení prohlížeče nebo zařízení), můžeme ji použít k měření účinnosti zobrazovaných reklam a jejich přizpůsobení vašim potřebám (např. zobrazováním obsahu o produktech nebo službách dostupných ve vaší oblasti).

8. DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Rozlišujeme mezi soubory cookie z hlediska doby uchovávání údajů podle doby, po kterou jsou uloženy ve vašem zařízení:

- Relativní soubory cookie – zůstávají ve vašem zařízení, dokud neopustíte webové stránky nebo nezavřete webový prohlížeč;
- Trvalé soubory cookie – jsou uloženy ve vašem zařízení po dobu stanovenou v parametrech daného souboru cookie nebo dokud nejsou ručně smazány.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

Informace o typu souboru cookie z hlediska doby uchovávání (relační nebo trvalý) jsou vždy uvedeny v bannerech souborů cookie dostupných na webových stránkách.

9. ÚČELY A DŮVODY ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ Z COOKIES

Informace shromážděné pomocí souborů cookie a podobných technologií používáme k různým účelům. Níže jsou uvedeny hlavní kategorie těchto účelů, právní základy a doby uchovávání:

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Poskytování elektronických služeb (v smyslu zpřístupnění obsahu shromážděného na webových stránkách uživatelům)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytování služeb.
Umožnění zadávání objednávek prostřednictvím kontaktního formuláře a používání kontaktních údajů uvedených na webových stránkách	Nutnost zpracování pro uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v nutnosti předat objednávku společnosti ze skupiny VTS, která zpracovává konkrétní objednávku	Údaje uchováváme po dobu nezbytnou k uzavření a plnění kupní smlouvy (do odeslání a vyřízení objednávky). Po uplynutí této doby – po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností (např. daňových povinností). V rámci oprávněného zájmu budou osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do uplynutí promlčecí lhůty pro nároků nebo do podání účinné námítky.
Přizpůsobení vlastních a partnerských reklam na webových stránkách, remarketing	Souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) s používáním souborů cookie a dalších technologií	Údaje uchováváme do vypršení platnosti jednotlivých souborů cookie popsaných v banneru souborů cookie nebo do doby, než je sami smažete ze svého zařízení.
Analýza aktivity uživatelů na webových stránkách pro jiné účely než reklamních	Souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) s používáním souborů cookie a jiných technologií	
Uplatňování, prosazování nebo obhajoba nároků	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v uplatňování nebo obhajobě nároků	Po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do uplynutí promlčecí lhůty pro uplatnění nároků nebo do uplynutí lhůty pro podání účinné námítky

ŽÁDOST O mHMI

SPRÁVCEM TÉTO ZÁLEŽITOSTI JE SPOLEČNOST VTS SP. Z O.O.

Aplikace mHMI umožňuje dálkové ovládání a monitorování chytrých zařízení VTS (např. ventilačních a klimatizačních jednotek) připojených k VTS Cloud. Při používání mHMI můžeme zpracovávat vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro správné fungování aplikace, pro poskytování přístupu k funkcím dálkového ovládání, pro poskytování technické podpory a, s vaším souhlasem, pro marketingové účely.

Aplikaci mHMI Pro lze používat po zakoupení aktivačního kódu v internetovém obchodě. Abychom vám mohli poskytnout přístup k verzi Pro této aplikace, musíme propojit váš nákup v internetovém obchodě s aplikací mHMI. To je možné díky vzájemnému přenosu vašich osobních údajů souvisejících s nákupem mezi touto aplikací a internetovým obchodem. To znamená, že informace o vašem nákupu budou sdíleny mezi společnostmi VTS sp. z o.o. a VTS Plant sp. z o.o.

1. ROZSAH ÚDAJŮ SHROMAŽĐOVANÝCH V APLIKACI

V závislosti na tom, které funkce aplikace mHMI používáte a jaké informace nám poskytnete, shromažďujeme mimo jiné:

- **Údaje o účtu** – například vaše e-mailová adresa, jméno, příjmení, telefonní číslo, název společnosti, adresa, země, daňové identifikační číslo, které vám umožňují zaregistrovat se a ověřit se v aplikaci a vytvořit si individuální profil.
- **Přihlašovací údaje** – např. heslo, které chrání přístup k vašemu účtu.

- **Údaje o přihlášení** – včetně aktivity v aplikaci, např. změny nastavení zařízení, protokolování poruch, historie aktivity.
- **Informace o zařízení** – včetně technických a provozních parametrů ovládaných zařízení (např. provozní režim, plány, parametry automatizace a konfigurace), poloha, údaje o spotřebě energie, alarmy a historie aktivity zařízení.
- **Marketingové informace** – včetně údajů o vašem koncovém zařízení (např. model telefonu, verze operačního systému, jazyk systému) v rozsahu nezbytném pro zobrazování personalizovaných marketingových sdělení, pokud jste k tomu udělili samostatný souhlas.
- **Údaje třetích stran (SDK)** – aplikace používá nástroje třetích stran (softwarové vývojové sady), např. pro překlad nebo analýzu výkonu. Mohou shromažďovat technické údaje (např. značku zařízení, typ operačního systému), nastavení polohy (země/region) nebo stav síťového připojení (Wi-Fi/mobilní), které se používají k zajištění správného fungování vybraných funkcí aplikace.

2. DOBROVOLNÉ POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ

Poskytování údajů v aplikaci mHMI je obecně dobrovolné, ale některé informace (např. e-mailová adresa, heslo) jsou nezbytné pro vytvoření a vedení účtu v aplikaci. Pokud tyto informace neposkytnete, nebudete moci aplikaci mHMI používat. Pokud nesouhlasíte s určitými formami zpracování údajů (např. marketingovými funkcemi), může to omezit dostupnost některých doplňkových funkcí, ale nebude to mít vliv na základní fungování aplikace mHMI.

3. DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

- Údaje o vašem účtu (např. e-mailová adresa, jméno, příjmení) uchováváme po dobu existence vašeho účtu v aplikaci mHMI. Po smazání účtu jsou údaje trvale smazány nebo anonymizovány.
- Informace o zařízení a protokoly aktivit jsou uloženy v aplikaci mHMI, dokud není účet smazán nebo zařízení resetováno.
- Marketingové údaje, shromážděné na základě vašeho souhlasu, jsou uchovávány, dokud svůj souhlas neodvoláte nebo dokud deaktivujete marketingové funkce v nastavení aplikace mHMI.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Poskytování služeb souvisejících s vytvořením a správou účtu v aplikaci mHMI (vzdálené ovládání zařízení, registrace a správa účtu, správné fungování mHMI, kontakt s uživateli ohledně provozu aplikace mHMI)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), v rozsahu údajů poskytovaných volitelně (ne povinně) je právním základem pro zpracování souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytování služeb. Jsou vymazány nejpozději při smazání účtu v aplikaci mHMI nebo při resetování zařízení. V případě volitelných údajů jsou uchovávány do odvolání souhlasu.
Poprodejní servis a technická podpora (kontakt v případě chyb, stížností, závad)	Nezbytné pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v provádění analýz poruch	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytování podpory. Po ukončení používání aplikace jsou údaje trvale smazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další uchovávání (např. právní předpisy). Pokud jde o osobní údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu, jsou údaje uchovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do uplynutí promlčecí lhůty pro uplatnění nároků nebo do podání účinné námítky.
Analýza a zlepšování aplikace mHMI (včetně shromažďování informací o chybách, výkonu, používání externích nástrojů – SDK)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v zajištění kontinuity a rozvoji služeb	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro analýzu a zlepšení nebo do podání účinné námítky. Po dokončení analýzy jsou údaje anonymizovány nebo smazány, pokud neexistuje žádný jiný důvod pro

		zpracování (např. pro účely fakturace nebo na základě právních předpisů).
Analýza aktivity uživatelů v aplikaci mHMI	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v analýze aktivity a preferencí uživatelů za účelem zlepšení používaných funkcí a poskytovaných služeb	Dokud nebude váš účet uzavřen, nejdéle však do doby, než vznesete účinnou námitku
Uplatňování, výkon nebo obhajoba právních nároků	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v uplatňování nebo obraně proti nárokům	Po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do promlčení nároků nebo do podání účinné námitky

ONLINE OBCHODY

SPRÁVCEM TÉTO PROCESU JE: A) VTS sp. z o.o. NEBO B) VTS PLANT SP. Z O.O., V ZÁVISLOSTI NA VYBRANÉM ONLINE OBCHODĚ

Následující pravidla se vztahují na nákupy provedené prostřednictvím online obchodů dostupných na následujících adresách:

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> a b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Online obchody mohou nabízet jak standardní nákupní proces, tak i další funkce, které usnadňují platby a urychlují transakce.

1. REGISTRACE A SPRÁVA ÚČTU V INTERNETOVÝCH OBCHODECH

1.1. ÚDAJE POTŘEBNÉ PRO REGISTRACI A SPRÁVU ÚČTU

- Aby bylo možné využívat určité funkce internetových obchodů (např. zapamatování historie nákupů, sledování zásilek nebo snazší opakované objednávky), může být nutné vytvořit si účet.
- Za tímto účelem vás můžeme požádat o poskytnutí základních identifikačních údajů (např. jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) a v případě nákupů za společnost také název společnosti a daňové identifikační číslo.
- Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro řádné používání účtu (uzavření a plnění smlouvy o poskytování elektronických služeb).

1.2. ÚDAJE SOUVISEJÍCÍ S OBJEDNÁVKAMI A PLNĚNÍM KUPNÍ SMLOUVY

- Při zadávání objednávky vás požádáme o údaje nezbytné k jejímu zpracování, včetně dodací adresy (ulice, číslo domu, PSČ, město), kontaktního telefonního čísla, e-mailové adresy (pro zasílání oznámení).
- Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření a plnění kupní smlouvy, mimo jiné umožňují vystavení faktury (je-li požadována), zpracování platby a doručení zboží.

1.3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY V ONLINE OBCHODECH

- Pokud naše internetové obchody nabízejí věrnostní program nebo jiné doplňkové funkce (např. slevy, body), můžeme navíc zpracovávat vaše údaje související s vaší aktivitou v rámci těchto služeb (např. historie nasbíraných bodů, použité propagační kódy, udělené odměny).
- V případě speciálních propagačních akcí nebo loterií organizovaných externími subjekty můžeme na vaši žádost poskytnout vybrané informace nezbytné k potvrzení vaší způsobilosti k získání odměny (např. stav účtu, status účastníka dané propagační akce).

2. PLATBY V ONLINE OBCHODECH

2.1. PLATBA ZA OBJEDNÁVKY

- Při nákupu si můžete vybrat jednu z platebních metod, které nabízíme (např. online převod, platební karta, integrovaný platební systém).

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

- V závislosti na zvoleném způsobu platby vás můžeme požádat o poskytnutí dalších informací nezbytných pro zpracování transakce (např. údaje o kreditní/debetní kartě).
- Tyto informace předáváme poskytovateli platebních služeb (např. bance nebo finanční instituci provozující elektronický platební systém). Tento subjekt zpracovává údaje jako samostatný správce v rozsahu nezbytném pro provedení transakce a ověření platby.

2.2. MOŽNOST ULOŽENÍ ÚDAJŮ O KARTĚ

- Pokud naše internetové obchody nabízejí možnost „zapamatovat si moji kartu“ (pro usnadnění budoucích plateb), můžete dobrovolně souhlasit s uložením údajů o kartě ve svém účtu.
- V takovém případě ukládáme pouze základní informace potřebné k opětovnému použití karty, jako je jméno držitele karty, typ karty, poslední čtyři číslice čísla karty a datum platnosti.
- Kód CVV/CVC neukládáme. Každá transakce pomocí uložené karty bude vyžadovat dodatečné potvrzení v souladu s předpisy poskytovatele platebních služeb (např. ověření 3D-Secure).

2.3. BEZPEČNÝ PŘENOS A UCHOVÁVÁNÍ PATEBNÍCH ÚDAJŮ

- Údaje o vaší kartě předáváme poskytovateli platebních služeb v zašifrované podobě, a to výhradně za účelem zpracování transakce.
- Svůj souhlas s ukládáním údajů o kartě můžete kdykoli odvolat smazáním uložené karty v nastavení účtu.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Umožnění nákupů v internetovém obchodě (registrace účtu, zadání objednávky, doručení)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Údaje uchováváme po dobu nezbytnou k plnění kupní smlouvy (do odeslání a zaplacení objednávky). Po uplynutí této lhůty uchováváme údaje po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností (např. daňových povinností) nebo pro uplatnění nároků.
Zpracování plateb (jednorázová platba, ověření transakce)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).	Dokud není transakce dokončena nebo dokud nevypřší lhůta pro uplatnění nároků s ní souvisejících. Poskytovatel platebních služeb může uchovávat údaje sám, v souladu se zákonem.
Uložení karty pro usnadnění budoucích transakcí	Souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).	Do odvolání souhlasu nebo do vymazání karty z profilu uživatele. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.
Věrnostní program / doplňkové funkce (jsou-li k dispozici)	- Nezbytné pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), pokud je věrnostní program součástí nabídky obchodu. - Souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) v případě vybraných volitelných funkcí.	Údaje zpracováváme po dobu trvání účasti v programu (např. do odhlášení) a v případě potřeby po dobu vyžadovanou zákonem (např. daňovým právem). V případě údajů založených na souhlasu údajů, dokud není souhlas odvolán nebo funkce ukončena.
Uplatňování, prosazování nebo obhajoba nároků	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v uplatňování nebo obraně právních nároků	Po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do promlčení nároků nebo do podání účinné námitky

V našich internetových obchodech používáme soubory cookie – ustanovení obsažená v „části A“ Zásad ochrany osobních údajů týkající se souborů cookie na webových stránkách se přiměřeně vztahují i na internetové obchody.

Veškerá další pravidla pro zpracování údajů v internetových obchodech VTS, včetně platných předpisů a dob uchovávání, jsou popsána v hlavní části Zásad ochrany osobních údajů a v obchodních podmínkách příslušného internetového obchodu. Doporučujeme vám, abyste si je před zadáním objednávky pečlivě přečetli.

REKUPERÁTORY

SPRÁVCEM TÉTO ÚKONY JE: VTS PLANT SP. Z O.O.

Následující pravidla se vztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním webových stránek (<http://www.homer-ventilation.com/>) a mobilní aplikace HOMER Connect, které se týkají rekuperátorů.

1. ROZSAH SHROMAŽĎOVANÝCH ÚDAJŮ

V závislosti na tom, které funkce webových stránek nebo mobilní aplikace používáte a jaké informace nám poskytnete, shromažďujeme například:

- **Osobní údaje poskytnuté ve formulářích dostupných na webových stránkách** – jako je vaše e-mailová adresa, jméno, příjmení, telefonní číslo, název společnosti, adresa, země, daňové identifikační číslo, údaje o nemovitosti.
- **Protokoly** – včetně aktivity v aplikaci, např. změny nastavení zařízení, protokolování poruch, historie aktivity.
- **Informace o zařízení** – včetně technických a provozních parametrů řízených rekuperátorů (např. provozní režim, časové plány, parametry automatizace a konfigurace), umístění, údaje o spotřebě energie, alarmy a historie zařízení.
- **Marketingové informace** – včetně údajů o vašem koncovém zařízení (např. model telefonu, verze operačního systému, jazyk systému) v rozsahu nezbytném pro zobrazování personalizovaných marketingových sdělení, pokud jste k tomu udělili samostatný souhlas.

2. DOBROVOLNÉ POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Poskytování údajů v mobilní aplikaci a na webových stránkách je obecně dobrovolné, ale některé informace (např. kontaktní údaje nebo informace o zařízení) jsou nezbytné pro přijetí žádosti pomocí formulářů dostupných na webových stránkách nebo pro spuštění funkcí aplikace. Pokud tyto informace neposkytnete, nebudete moci formuláře a aplikaci používat.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Poskytování služeb souvisejících s dostupností a provozem mobilní aplikace (dálkové ovládání zařízení, správné fungování rekuperátorů, kontakt s uživateli ohledně provozu aplikace)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytování služeb. Jsou vymazány nejpozději při smazání aplikace nebo resetování zařízení.
Poskytování služeb elektronickými prostředky (v podobě obsahu zpřístupněného uživatelům na webových stránkách, včetně kontaktních a servisních formulářů)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v odpovědi na položenou otázku	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytování služeb. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu – po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do uplynutí promlčecí lhůty pro uplatnění nároků nebo do podání účinné námitky.
Servisní a technická podpora (kontakt v případě chyb, stížností, závad)	Nezbytnost pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v provádění analýz poruch	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytování podpory. Po ukončení používání aplikace jsou údaje trvale vymazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje jiný právní základ pro další uchovávání (např. právní předpisy). Pokud jde o osobní údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu, po dobu nezbytné k dosažení účelu, nejdéle však do uplynutí

		promlčení lhůty pro uplatnění nároků nebo do podání účinné námitky.
Analýza a zlepšování mobilní aplikace a webových stránek (včetně shromažďování informací o chybách a výkonu)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v zajištění kontinuity a rozvoji služeb	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro analýzu a zlepšení nebo do podání účinné námitky. Po dokončení analýzy jsou údaje anonymizovány nebo vymazány, pokud neexistuje jiný důvod pro jejich zpracování (např. účetní účely nebo právní předpisy).
Analýza aktivity uživatelů v mobilní aplikaci a na webových stránkách	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v analýze aktivity uživatelů a jejich preferencí za účelem zlepšení používaných funkcí a poskytovaných služeb	Do konce využívání služeb, nejdéle však do doby, než vyjádříte účinný nesouhlas.
Uplatňování, prosazování nebo obhajoba nároků	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v uplatňování nebo bránění se nárokům	Po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do promlčení nároků nebo do vznesení účinné námitky.

Na webových stránkách a v mobilní aplikaci související s Recuperators používáme soubory cookie – ustanovení obsažená v „části A“ Zásad ochrany osobních údajů týkající se souborů cookie na webových stránkách se použijí přiměřeně i na Recuperators.

Veškerá další pravidla pro zpracování údajů na webových stránkách a v mobilní aplikaci týkající se rekerátorů, včetně platných předpisů a dob uchovávání, jsou popsána v hlavní části Zásad ochrany osobních údajů a v předpisech webových stránek a mobilní aplikace. Doporučujeme vám, abyste si je před použitím služeb pečlivě přečetli.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

SPRÁVCE TÉTO PROCESU JE SPOLEČNOST VTS SP. Z O.O.

Aplikace CCOL4 umožňuje výběr ventilačních a klimatizačních jednotek certifikovaných Euroventem. Umožňuje vytvářet návrhy díky integraci s nástroji CAD a REVIT a také se systémy CRP, ERP a WMA. Aplikace je dostupná z jakéhokoli zařízení s webovým prohlížečem na [adrese https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad).

1. DOBROVOLNÉ POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ

Poskytování údajů v CCOL4 je obecně dobrovolné, ale některé informace (např. e-mailová adresa, heslo) jsou nezbytné pro vytvoření a vedení účtu v CCOL4. Pokud tyto informace neposkytnete, nebudete moci CCOL4 používat.

2. DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

- Vaše údaje o účtu (např. e-mailová adresa, jméno, příjmení) uchováváme po dobu existence vašeho účtu CCOL4. Po smazání účtu jsou vaše údaje trvale smazány nebo anonymizovány.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Poskytování služeb souvisejících s vytvořením a správou účtu v CCOL4 (registrace a správa účtu, správné fungování aplikace, generování nabídek)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); pokud jde o údaje poskytované na volitelné (nepovinné) bázi, je právním základem pro zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).	Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytování služeb. Jsou smazány nejpozději při smazání účtu v aplikaci CCOL4. V případě volitelných údajů až do odvolání souhlasu.
Uplatňování, prosazování nebo obhajoba nároků	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f)	Po dobu nezbytnou k dosažení účelu, nejdéle však do doby, než

	GDPR), spočívající v uplatňování nebo obraně proti nárokům	promlčení nároků nebo do podání účinné námítky
--	--	--

V rámci aplikace můžeme používat soubory cookie – ustanovení obsažená v „části A“ Zásad ochrany osobních údajů týkající se souborů cookie na webových stránkách se přiměřeně vztahují i na aplikaci.

Veškerá další pravidla pro zpracování údajů v aplikaci, včetně platných předpisů a dob uchovávání, jsou popsána v hlavní části Zásad ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste si je před použitím služeb pečlivě přečetli.

ČÁST B

ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ A KONTAKTNÍ FORMULÁŘE

SPRÁVCEM TÉTO PROCESU JE: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. NEBO C) VTS PLANT SP. Z O.O., V ZÁVISLOSTI NA VYBRANÉ WEBOVÉ STRÁNCE NEBO ONLINE OBCHODU

V rámci poskytování služeb a komunikace s uživateli poskytujeme různé kontaktní kanály, jako jsou online formuláře, chat, e-mail a telefon. Níže jsou uvedena pravidla pro zpracování vašich osobních údajů v souvislosti se zpracováním žádostí, přihlášek, stížností a dalších dotazů, které nám jsou adresovány.

1. KONTAKTNÍ FORMULÁŘE A CHAT:

Zpracováváme údaje, které se nám rozhodnete poskytnout (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, obsah zprávy). Tyto údaje používáme k ověření totožnosti odesílatele, k odpovědi na vaše dotazy a na vaši žádost k poskytnutí obchodní nabídky nebo informací o našich službách.

2. KONTAKT TELEFONEM NEBO E-MAILEM:

Během telefonních hovorů a v e-mailové korespondenci shromažďujeme všechny informace, které dobrovolně poskytnete našim zaměstnancům nebo zástupcům. U některých horkých linek nebo servisních linek mohou být hovory nahrávány pro účely důkazů, školení nebo zajištění kvality. Pokud s nahráváním nesouhlasíte, můžete hovor ukončit nebo použít jiný kontaktní kanál (např. chat, formulář, e-mail).

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Vyřizování stížností	- Nutnost pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) v případě žádostí týkajících se služeb nebo produktů. - Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) v rozsahu, v jakém zákon vyžaduje uchovávání dokumentace (např. předpisy týkající se spotřebitelů).	Údaje uchováváme do vyřešení reklamace nebo po dobu stanovenou v předpisech (např. promlčecí lhůta pro uplatnění nároků).
Vyřizování žádostí subjektů údajů	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Údaje uchováváme do vyřízení žádosti nebo déle, pokud to vyžadují obecně platné předpisy (např. v případě probíhajícího sporu).
Vyřizování dalších žádostí a oznámení	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v odpovídání na dotazy, které mu jsou adresovány v souvislosti s jeho obchodními činnostmi; v případě údajů poskytnutých na základě dobrovolnosti právním základem pro zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).	Údaje uchováváme do vyřízení dotazu nebo po dobu nezbytnou k zajištění případných nároků. Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu (např. doplňující informace), údaje smažeme ihned po odvolání vašeho souhlasu.
Nahrávání hovorů (pokud je to relevantní pro vybrané kanály)	- Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) za účelem zlepšení kvality služeb,	Záznamy uchováváme po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny (např.

	dokumentace zjištění nebo zajištění důkazů.	analýza kvality služeb, vyřizování stížností), nejdéle však po dobu promlčecí lhůty pro případné nároky.
--	---	--

ANALÝZA A ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY SLUŽEB

SPRÁVCEM TÉTO ÚKONY JE: A) VTS sp. z o.o. NEBO B) VTS PLANT SP. Z O.O., V ZÁVISLOSTI NA VYBRANÉ WEBOVÉ STRÁNCE, APLIKACI NEBO WEBOVÉ STRÁNCE

V rámci neustálého rozvoje a zlepšování služeb ve skupině VTS provádíme různé typy analýz, výzkumů a testů, abychom vám zajistili co nejlepší zážitek při používání našich webových stránek, aplikací (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), webové stránky nebo mobilní aplikace pro online obchod Recuperators a dalších dostupných řešení. Níže popisujeme, jak jsou vaše údaje zpracovávány v souvislosti s těmito činnostmi:

1. ROZSAH ÚDAJŮ SHROMAŽĐOVANÝCH PRO ANALÝZU A ZLEPŠOVÁNÍ SLUŽEB

- Můžeme analyzovat údaje o vaší aktivitě na našich webových stránkách, v aplikacích, na webových stránkách nebo v mobilních aplikacích souvisejících s rekuperátory a online obchody (např. četnost přihlášení, historie aktivit, preferované funkce).
- Údaje získáváme mimo jiné z cookies, systémových protokolů, historie vašich transakcí nebo vyplněných dotazníků.
- Můžeme také použít kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu, telefonní číslo), abychom vás mohli efektivněji identifikovat na různých zařízeních (počítač, tablet, smartphone) a přizpůsobit funkce nebo obsah vašim preferencím.

2. KONTAKT PRO PRŮZKUMY SPOKOJENOSTI

- Občas vás můžeme požádat o váš názor na naše produkty a služby tím, že vás požádáme o účast v průzkumech nebo krátkých rozhovorech.
- Účast v průzkumech je vždy dobrovolná a získané odpovědi používáme výhradně ke zlepšení našich řešení a kvality služeb.

3. ANALÝZA KOMUNIKACE A NAHRÁVKY

- Abychom zajistili nejvyšší standardy služeb, můžeme během školení a interních auditů kvality používat nahrávky telefonních hovorů a vybrané záznamy korespondence (např. z chatu, e-mailu).
- K ochraně vašich údajů před neoprávněným přístupem používáme vhodná bezpečnostní opatření, jako je pseudonymizace a šifrování.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Analýza aktivity uživatelů a vývoj nových funkcí (testování, výzkum, vylepšení)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v neustálém rozvoji a zlepšování nabízených služeb	Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání analýz nebo testů nebo do doby, než bude váš účet smazán (pokud jsou údaje propojeny na váš účet), ale ne déle, než dokud nevznesete námitku.
Personalizace obsahu a přizpůsobení funkcí (např. kombinací aktivit na více zařízeních)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v přizpůsobení našich řešení individuálním preferencím uživatelů	Údaje uchováváme po dobu, po kterou využíváte naše služby, nebo dokud nezrušíte svůj účet nebo nevznesete účinný nesouhlas (pokud je zpracování založeno na tomto zájmu).
Průzkumy spokojenosti a názorů zákazníků	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající ve zlepšování kvality služeb	Údaje shromážděné prostřednictvím průzkumů nebo rozhovorů mažeme po skončení dané výzkumné kampaně, pokud nevznesete námitku nebo nepožádáte o jejich dřívější vymazání.
Používání záznamů rozhovorů a korespondence (školení, ověřování kvality)	- Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající ve zlepšování kvality	Záznamy a korespondenci uchováváme pouze po dobu nezbytnou k dosažení výše uvedených účelů (např. školení,

	zákaznického servisu a rozvoje zaměstnanců.	interní auditu kvality) a poté je vymažeme nebo anonymizujeme, pokud neexistuje jiný právní základ pro další zpracování (např. právní předpisy).
--	---	--

MARKETING A OBCHODNÍ KOMUNIKACE

SPRÁVCEM TÉTO ÚKONY JE: A) VTS sp. z o.o. NEBO B) VTS PLANT SP. Z O.O., V ZÁVISLOSTI NA VYBRANÉ WEBOVÉ STRÁNCE, APLIKACI NEBO WEBOVÉ STRÁNCE

Ve skupině VTS se snažíme nabízet služby a produkty přizpůsobené vašim preferencím. Za tímto účelem můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pro marketingové účely v souladu s ustanoveními GDPR a dalších platných předpisů. Níže vysvětlujeme, v jakých situacích a na jakém základě zpracováváme vaše údaje pro marketingové účely.

1. ROZSAH ÚDAJŮ SHROMAŽĐOVANÝCH PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY

- Vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo a informace o vašich preferencích (např. odvětví, pozice, historie nákupů nebo zájmy) můžeme použít k zasílání obchodních informací a nabídek, které by vás mohly zajímat.
- Pokud používáte naše aplikace (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), webové stránky nebo mobilní aplikace související s rekuperátory nebo online obchody, můžeme analyzovat vaši aktivitu (např. četnost přihlášení, prohlížené produkty, konfigurace zařízení), abychom přizpůsobili marketingovou komunikaci vašim potřebám.

2. FORMY MARKETINGOVÉ KOMUNIKACE

- E-mail a textové zprávy:** Můžeme vám zasílat nabídky, informace o akcích, novinky a další události související s naší činností. Tyto zprávy zasíláme pouze s vaším dobrovolným souhlasem.
- Push notifikace** (pokud je máte povolené v aplikaci nebo na webových stránkách): tyto nám umožňují zasílat vám krátké zprávy přímo do vašeho telefonu nebo prohlížeče.
- Telefonní hovory:** V určitých situacích (např. za účelem předložení individuální nabídky, projednání podrobností spolupráce) vás můžeme kontaktovat telefonicky, pokud jste k tomu udělili samostatný souhlas nebo existuje jiný právní základ (např. kontakt v rámci stávající smlouvy).

3. NAVAŽOVÁNÍ A UDRŽOVÁNÍ OBCHODNÍCH VZTAHŮ

- Pokud zastupujete obchodní subjekty (např. jste majitelem firmy nebo kontaktní osobou ve společnosti), můžeme vaše kontaktní údaje (např. pracovní e-mail, telefonní číslo do kanceláře) použít k navázání nebo udržování obchodní spolupráce a k informování o našich službách.
- Pokud vaše údaje pocházejí z veřejně dostupných registrů nebo nám byly poskytnuty třetími stranami, budeme se snažit vás informovat o zdroji těchto údajů a poskytneme vám možnost vznést námitku proti dalším marketingovým sdělením.

4. MOŽNOST ODHLÁSIT SE Z MARKETINGOVÝCH SDĚLENÍ

- Do každého marketingového e-mailu vkládáme odkaz pro odhlášení. Kliknutím na tento odkaz nám zabráníte v zasílání těchto sdělení.
- Své souhlasy s marketingovými sděleními můžete také spravovat v nastavení svého účtu v aplikacích nebo online obchodech. Pokud narazíte na nějaké problémy, kontaktujte nás prosím prostřednictvím [kontaktního formuláře](#).

5. NEWSLETTER A REKLAMNÍ MATERIÁLY

- Pokud s tím souhlasíte, budeme vám zasílat newsletter s informacemi o novinkách, akcích a událostech organizovaných skupinou VTS.
- Tento souhlas můžete kdykoli odvolat kliknutím na odkaz pro odhlášení, který je součástí každé zprávy, kterou vám zasíláme, nebo nás můžete kontaktovat jiným způsobem, který vám vyhovuje.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
------------------	------------------------------	-----------------------

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

Zasílání návrhů a doporučení týkajících se služeb nebo zboží (např. e-mailové nabídky, textové zprávy)	- Souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), pokud to vyžaduje marketingová komunikace (např. newsletter, SMS marketing).	Údaje uchováváme do odvolání souhlasu s marketingem.
Zasílání přímých marketingových sdělení (e-maily, push notifikace, textové zprávy, telefonní hovory)	- Souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).	Údaje zpracováváme, dokud není souhlas odvolán (je-li to vyžadováno).
Newsletter a obchodní komunikace	- Souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	Údaje zpracováváme, dokud není odvolán souhlas s odběrem newsletteru.
Navazování obchodních vztahů s obchodními subjekty	- Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v propagaci služeb a nabídek VTS mezi potenciálními obchodními partnery	Údaje zpracováváme po dobu trvání potenciálního nebo stávajícího obchodního vztahu, nebo dokud nevznesete účinnou námitku.

PROPAGAČNÍ KAMPANĚ A SOUTĚŽE

SPRÁVCEM TĚTO ÚKONY JE: A) VTS sp. z o.o. NEBO B) VTS PLANT SP. Z O.O., V ZÁVISLOSTI NA VYBRANÉ WEBOVÉ STRÁNCE, APLIKACI NEBO WEBOVÉ STRÁNCE

Pokud společnosti ze skupiny VTS organizují propagační kampaně, loterie nebo soutěže, můžete se jich zúčastnit poskytnutím svých osobních údajů. Tyto údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro řádný průběh dané propagační kampaně nebo soutěže. Níže uvádíme základní zásady a účely zpracování osobních údajů v této oblasti. Podrobné informace mohou být uvedeny také v pravidlech a předpisech konkrétní akce.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Umožnění účasti v soutěži nebo propagační (která není veřejným slibem)	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Do konce soutěže nebo propagační kampaně
Umožnění účasti v soutěži nebo propagační kampani (která představuje veřejný slib)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v plnění povinností vyplývajících z učinění veřejného slibu a organizace soutěží nebo podobných propagačních kampaní	Do konce soutěže nebo propagační kampaně

Vezměte prosím na vědomí, že pravidla jednotlivých soutěží mohou obsahovat podrobnější pravidla pro zpracování vašich údajů (např. další účely nebo delší doby uchovávání).

PRÁVNÍ, DAŇOVÉ A ÚČETNÍ ÚČELY

SPRÁVCEM TĚTO ÚKONY JE: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. NEBO C) VTS PLANT SP. Z O.O., V ZÁVISLOSTI NA VYBRANÉ WEBOVÉ STRÁNCE, APLIKACI NEBO WEBOVÉ STRÁNCE

V určitých situacích (např. při poskytování placených služeb nebo při vyplácení a rezervaci cen v soutěžích) jsme povinni zpracovávat vaše údaje v souladu se specifickými právními požadavky. Rozsah a způsob zpracování je pak přísně definován daňovými a účetními předpisy nebo předpisy proti praní špinavých peněz (AML).

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Plnění daňových, právních a účetních povinností (včetně povinností v oblasti boje proti praní peněz)	Zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	6 let nebo po dobu stanovenou v závazných právních předpisech

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY VTS

V takových případech zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro splnění povinností uložených zákonem (např. údaje z faktur, údaje o daňovém vyúčtování).

SOCIÁLNÍ MÉDIA

SPRÁVCEM TÉTO ÚKONY JE: VTS sp. z o.o.

Společnosti skupiny VTS Group mají oficiální profily na různých sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Pokud navštívíte naše profily a budete s nimi komunikovat (např. komentovat příspěvky, klást otázky), zpracováváme vaše údaje pro následující účely a za podmínek uvedených níže:

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ	DOBU UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ
Údržba profilu a komunikace s uživateli (LinkedIn, YouTube)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v propagaci naší vlastní značky a poskytování informací o našich produktech a služeb	Dokud účinně nevznesete námitku proti zpracování svých údajů pro tento účel nebo přestanete sledovat profil na platformě sociálních médií

Ve všech těchto případech zpracováváme pouze údaje, které se rozhodnete zveřejnit na daném portálu (např. komentáře, lajky). Upozorňujeme, že poskytovatelé těchto platform (např. Meta, X, Google) také zpracovávají osobní údaje uživatelů – rozsah a účely tohoto zpracování se mohou lišit od našich, proto vám doporučujeme seznámit se s jejich zásadami ochrany osobních údajů.